

住民（急病疑い）



電話相談

救急電話相談窓口

365日24時間受付

オペレーター

- ・臨床経験のある看護師
- ・相談技術にかかる研修を受講
- ※消防庁の Protocol による対応



・オペレーターが医師に相談できる体制

緊急性低

適切な医療機関・受診科目の案内
(適切なタイミングでの受診を促進し、
不要な救急搬送を防ぐ)



緊急性高

救急車を要請
(119番に転送)

