

(別 紙)

## 回 答 書

### ご提案等の内容

#### 要望 1 : ガードレールなどの補強について

内容：塩喰を越えて高速道路下のトンネルを抜けた先に急カーブがありますが、ガードレールがひしやげていて何かぶつかったら落ちてしまいそうに思いいいつも最徐行する箇所があります。山道など暗い場所ですと事故にも繋がりかねないと思いますので、山道の定期的な点検やカーブミラーの設置、及びガードレールを長くするなどの補強をお願いできれば幸いです。また「牧橋」など老朽化した橋の補強や架け替えにつきましても引き続きご尽力いただければ幸いです。

#### 提案 1 : 提案箱に関して

内容：「町長へのおたより」の提案箱設置場所をもっと増やしていただきたいです。家族と帰省した際に寄る場所に無かったりしますので、例えば人が集まる「よりっせ」に置いたり、さゆり公園やロータスインなどくつろげる場所に置いて気付いた時に投稿出来る環境を整えれば、より町民の声も集まるのではないかでしょうか。是非ご検討いただければ幸いです。

#### 提案 2 : 携帯版サイトについて

内容：ホームページの「携帯版サイトについて」が長い間リンクされていない（導入されていない）状態となっています。こちらについてサービス開始の目途などはありますでしょうか。また近年ではスマホが主流となっていますので、それであれば携帯ではなくスマホ専用のサイトを作成したり、メールマガジンのように町の情報や連絡などをメールアドレス登録者のスマホに送る仕組みを運用したり、という風に改善していくべき、より流行に沿ったサービスが提供出来ると思いますがいかがでしょうか。是非ご検討いただければ幸いです。

### 提案3：「町長へのおたより」について

内容：送信フォームに一度に入力する項目が多いように思います。あくまで一例ですが、私が住んでいる市区町村のホームページでは、

- ・回答希望の場合は個人情報入力が必須
- ・回答不要の場合は区分、タイトルと、内容のみ入力で投稿可能

というようにして、入力しやすいような工夫が取られており、実際入力して投稿する側も比較的意見が出しやすい環境となっています。この辺りの考えは市区町村により異なるものではあり、同じようにすることを強いるわけではありませんが、気軽に気になったことを投稿出来るような形が整っていけば、より住んでいる人の声をくみ上げることが出来るようになるのではと思い、投稿させていただきます。

(20代 男性)

### ご提案等に対する回答

#### 町長回答

町へのご提言について、お寄せいただきありがとうございます。まず、町道野沢安座線についての危険箇所の改善ですが、坂道で急カーブとなっていますので安全対策のため早速状況を確認して改善してまいります。次に、牧橋ですが、町の新たな町道整備計画の中で調査検討してまいりたいと思います。それまでの間は安全に十分配慮していきます。町長へのおたよりについて提言いただきました。提案箱は役場をはじめ、各地区の支所などに設置していますが、広く意見を求めるることは大切でありますので、道の駅などにも設置を検討します。町のホームページでありますが、しばらくリニューアルしておりませんでしたので、平成28年度対応することにしています。また、最近はスマートフォン用サイトの設置が主流になっていますので、新たに取り入れていきたいと思います。「町長へのおたより」の提案者の記入方法についてでありますが、簡素化するためにどのような方法があるか、改善についても検討してまいります。

(平成28年3月3日公表)