

西会津町では、高齢者等が安心して暮らし続けられるよう、地域住民と事業所の皆さま、行政など関係機関が協

力し、地域全体で高齢者を見守り、支え合っていく「高齢者等あんしん見守りネットワーク事業」を実施していま

す。特別なことをしていただく必要はありません。地域住民と事業所の皆さまが、日常生活や仕事の中での「さりげない見守り、声かけ」を通して、「気になるサイン」に気づいた時には、下記にご連絡ください。

による見守り

気になるサイン ― 孤立死の予防、認知症・虐待の早期発見 ―

地域の皆様

隣近所

自治会

民生委員・

児童委員

サロン

ボランティア

活動

サークル活動

金融機関

介護保険

事業所

郵便局

公共交通機関

移動

販売事業者

宅配事業者

商店街

スーパーマーケット

など

など

ご近所づ

きあいの

中

で

事業所

など

による見守り

普段の

仕事

の

中

で

□配達したもの（新聞、弁当、牛乳、乳酸飲料など）を取り込んでいない

□店に定期的に来ていたのに最近来なくなった



皆さん

の

見守りが

早期

発見につなが

ります

□少額の買い物でもいつも紙幣で支払う（計算ができないようだ）

□季節に合わない服装をしている

□道に迷ったり、深夜に出歩いたりしている

□最近、近所の人とお店とのトラブルが増えた

□毎日のようにどなり声が聞こえる

事業所の皆さまにおこなっていただくこと

 日常業務の中で「さりげない見守り、声かけ」をお願いします。その中で「気になるサイン」に気づいた時には、高齢者等の名前がわからなくても時間、場所、状況を町役場福祉介護課にご連絡ください。

 連絡を受けましたら、福祉介護課と関係機関が連携し、訪問などで状況を確認し、本人や家族が必要な介護サービスや制度、医療につなげ支援していきます。

 また、本人やご家族に町役場や関係機関の連絡先をご紹介いただいても結構です。 なお、承諾なしに情報元を本人や家族に伝えることはありませんので、ご安心ください。

「気になるサイン」に気づいたら、町役場福祉介護課にお電話ください。

連絡先saki

西会津町役場

福祉介護課

福祉課

☎

02４１

4

1

-

４５

45

-

2214

緊急の場合

は

消防署

・警察署へ

# 事例紹介

 地域住民や事業所の皆さまから連絡があった場合、本人の状況を確認し、必要に応じて介護保険サービスや制度、医療につなげ、本人や家族を支援します。

## 事例１． 新聞販売所の事業所からの連絡

「新聞を配達に行くとポストに新聞がたまっています。配達の中止の連絡はありませんでした。」

 町の記録を確認すると、介護保険サービス利用者であることが判明したため、担当のケアマネジャーに問い合わせたところ、入院していたことが分かりました。

## 事例２． 金融機関からの連絡

「よく来店される高齢者ですが、見慣れない人と一緒に ATM を操作して出金しています。」

地域包括支援センター職員が訪問すると、判断力が低下し、高額商品をたくさん買わされていました。 消費生活センターに連絡するとともに、認知症専門医に診察してもらい成年後見の申立てをしました。

## 事例３． 商店からの連絡

「以前からのお客さんですが、最近、同じものを１日に何回も買いに来ます。 お金の計算も難しいようで、毎回お札で支払いをすませます。」

地域包括支援センター職員が訪問したところ、家の中がごみだらけで日常生活にも支障があることが分かりました。介護保険のサービスにつなげ日常生活が円滑におこなえるようになりました。

登録手続きの流れ

事

業

所

町役場

福祉介護課

①

登録届出

書

②登録証・ステッカー

の交付

②登録証・ステッカー

の交付

①

登録

の

届出

西会津町高齢者

等あんしん

見守り

ネッ

トワークの

趣旨に

賛同していただける

事業所

は、

「登録届出書

」

を福祉介護課

に提出してください。

登録

届出書

を

提出された

事業所

には「高齢者等

あんしん

見守り

ネットワーク登録証」と「ステッカー」を交付します

。

店舗

など、皆

さまの

分かりやすい場所に

貼って

ください。

登録の変更・辞退について

登録

変更

届

登録

事業所は、住所

等

登録

内容に

変更が生じたときは

、「

登録変更届

」

を

福祉介護課に

提出

してください。

登録

辞退

届

登録

事業所

が登録

を辞退した

い

場合は、

「登録

辞退届」

と

「

高齢者

等あんしん

見守り

ネット

ワーク

登録

証」（

登録

の届け出の際に交付したもの）

を

福祉介護課に提出してください。

**登録**

**事業所の皆さまへ**

出前講座「認知症サポーター養成講座」を行っています。

認知症について正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者（認知症サポーター）の輪を広げるための出前講座を行っています。講座内容は、認知症の正しい理解、早期発見、予防、認知症の人との接し方等です。

### 講座を受講された方には、サポーターの証である「オレンジリング」をお渡しします。また、事業者の方には、「認知症サポーターのいる安心店ステッカー」を配布します。

□問合せ・申込み窓口 西会津町役場　福祉介護課 ☎0241-45-2214