

西会津町デマンドバス こゆりちゃん号の 使い方紹介

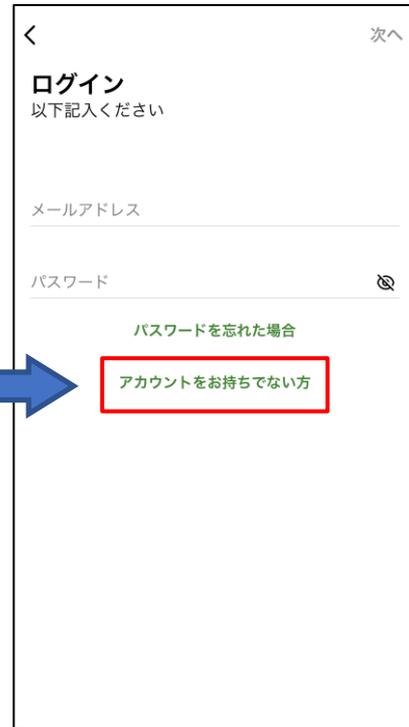
アプリ登録方法

アプリをダウンロード

1. アプリストアから「**西会津町デマンドバスこゆりちゃん号**」を検索してダウンロードしてください
2. ダウンロード後、アプリアイコンを押してアプリを起動してください
3. 初めて使う時は「**アカウントをお持ちでない方**」を押してください



←アプリアイコン



新規登録

1. 姓
2. 名
3. メールアドレス
4. アプリで使いたいパスワードを設定
5. 最初の0を除いたスマホの電話番号

例：「090-1111-1111」の場合、
「90-1111-1111」と入力ください

6. 右上の「次へ」を押す



次へ

アカウント情報

姓

名

メールアドレス

パスワード (6文字以上)

+81 電話番号

こゆりちゃん号から情報やお得なオファーを受け取りたい

既に登録済み

次へを押すとこゆりちゃん号の以下に同意します:

利用規約

プライバシーポリシー

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合すべて許可する
(常に許可、使用中に許可を押してください)

使用者設定について

※初めて予約される前に使用者設定の確認をお願いします



① 左上のメニューボタンを押してください

② メニューが表示されますので、最上部のお名前を押してください

③ ご自身の登録情報が表示されますので、「ユーザー設定」を押してください

④ 該当する使用者の設定を選択してください。**中学生以上69歳以下の方は選択不要です。**

メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを押すとメニューが開きます



各メニューの内容

- お知らせセンター：事務局からのお知らせが届きます
- 支払い方法：現金と登録されています
- 次回乗車：カレンダー画面で将来の乗車が見れます
- 履歴：乗車履歴が見れます
- お気に入り：自宅等の良く使う場所を登録できます
- 割引コード入力：プロモーションがある場合使います
- シェア：ご家族や友人・知人にご紹介ください
- こゆりちゃん号予約センターにメール：
事務局へのEメールをお送り頂けます

乗車予約方法

ステップ①：出発地設定



以下3つの方法で出発地の設定ができます。

1. 住所や施設名で検索する場合

白い検索ボックスで入力してください。

施設名を検索した場合、住所や候補が出てくるので、正しいものを押してください

2. お気に入り登録した場所を使いたい場合

白い検索ボックスを押すと、お気に入り登録している場所が選択肢に出てくるので、押してください

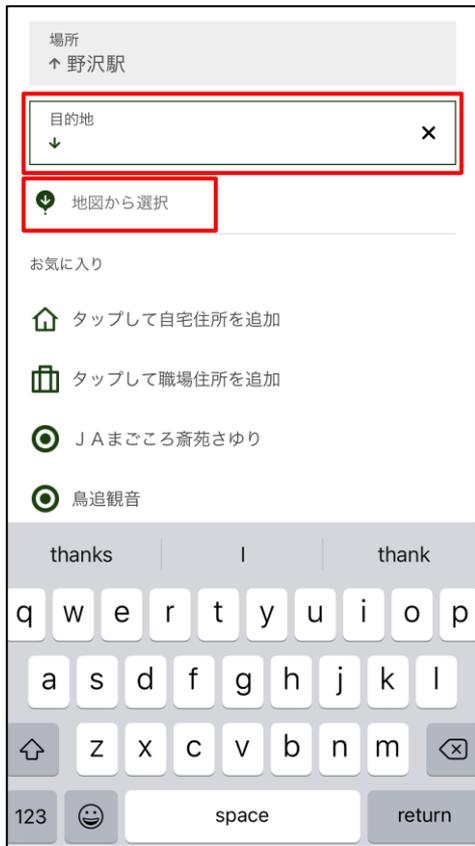
3. 地図上で探したい場合

地図上の「緑色のピン」を地図上のエリア（運行範囲）で動かしてください。ズームするともっと細かな位置を表示できます。

※自分の位置は青いGPSの点で確認できます。右下の丸いボタンを押すと現在地に地図が戻ります

※運行エリア外は指定できなくなっています

ステップ②：目的地設定



出発地選択と同様の3つの方法のいずれか
お好きな方法で指定してください

* 地図から選択する場合は「地図から選択」
というボタンを押してください

※地図から選択の場合、自分の位置は青いGPSの点で確認できます。

ステップ③：乗客の追加



- 目的地を選択すると、追加乗客のページになります
- ① ご自身以外の乗客数を選択してください
- ② 選択が終わりましたら「次へ」を押してください

ステップ④-1：予約日時の確認（一度きりの予約の場合）



2の3
スケジュール

乗車: 到着: ①

本日, 19:40 ②
違う乗車時間を選ぶ

乗車を繰り返す
この乗車を繰り返し行う

乗車時間を設定 ③

- ① 出発時間で予約する場合は「乗車：」、到着時間で予約する場合は「到着：」を選択
- ② 希望予約日時を選択（約1時間以降の予約から90日後までの事前予約が可能）
- ③ 選択日時が確定したら「乗車時間を設定」を押す

ステップ④-2：予約日時の確認（繰り返し予約の場合）



- ① 繰り返し予約を選択する場合は「乗車を繰り返す」の横にあるボタンをクリック
- ② 繰り返しを行う曜日を選択
- ③ 繰り返しを終了する日付を選択（最長3ヶ月）
- ④ 選択が完了したら「乗車時間を設定」を押す

ステップ⑤：予約確定画面

①



②



- ① 予約が確定したら「予約を受領しました」という画面になりますので「OK」を押す
- ② カレンダー画面に移行しますので、予定の確認をお願いします

※乗車時間の最終確定は乗車予定時間の30分前となります（次項ご参照）

⑥乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



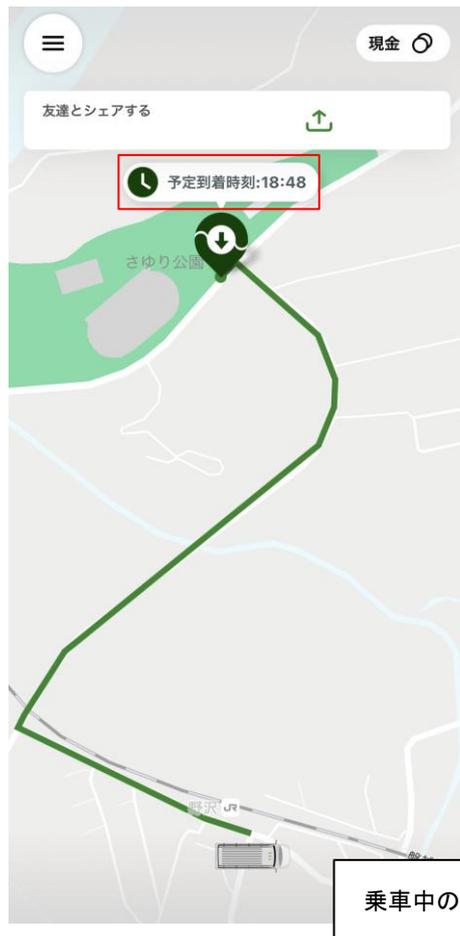
- ① 予定到着時間までに、地図上に表示されている「緑色のピン」（乗車地点）まで向かってください
 - 現在地は青いGPSの点で表示されます
 - 乗車地点の位置をズームして確認してください
- ② お迎えにくる車両の現在地とお迎えまでのルートが表示されます
お迎え時間は渋滞状況等で前後する可能性がありますので画面での確認をお願いします。
- ③ 車両情報が画面下部に表示されます
 - キャンセルの場合は「乗車をキャンセル」を押してください
 - 困った場合は、会津バス野沢営業所までご連絡ください：0241-45-3130

お迎えにくる車両



- ワゴン車両がお迎えにあがります。
- こゆりちゃん号のロゴが入っている車両を確認し、ご乗車をお願い致します。

乗車方法に関して



1. 乗車方法

- ・ 車両が近づいたら、手をあげる等で乗車の意思をお示しください
- ・ 車両がデマンドバス停留所で停車しますので、乗務員に「お名前、行先」をお知らせいただきご乗車ください

2. 乗車中

- ・ 車両の現在地、予定ルート、及び最新予想到着時間が確認できます。
- ・ 予定ルートは最新の予約状況次第で変更となる可能性がございます。

乗車後のアンケートのお願い



- ご乗車後にアンケート画面が展開されますので、可能な範囲でご回答を頂けます様、よろしくお願い申し上げます。
- 満足して頂いた際は右側の☆をタップして多くの星を塗りつぶしてください。満足頂けなかった場合は左側の☆をタップして少ない星を塗りつぶしてください。
- 乗車毎に表示されますので、回答をお願い致します。
- 皆様の貴重なご意見を活用してサービスの向上を図ってまいります。

※アンケート内容は変わる可能性があります

(その他) 予約済み乗車の確認、及びキャンセル手続きについて



メニューの「次回乗車」を押す



- ・ 予約済み乗車がカレンダーで表示
- ・ キャンセルする場合は該当乗車を選択後、「キャンセル」を押す



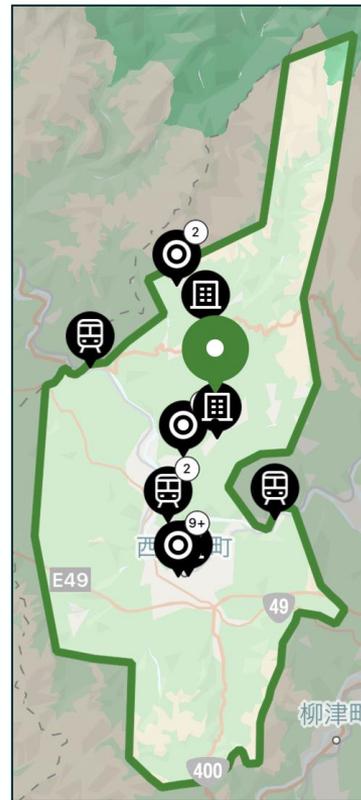
「はい」を押すとキャンセルが確定

営業情報

- 運行エリア：従来通り（右図参照）
- 予約受付時間
 - 1番便の予約：前日まで
 - 2番便以降の予約：1時間前まで
- 運行時間：従来通り
- 運賃：従来通り
- 支払い方法：従来通り

※運行に関する詳細問い合わせ先

会津乗合自動車株式会社野沢営業所0241-45-3130まで



運行エリア